ACTA N°

FECHA: Bogotá, septiembre, 24 de 2024.

HORA: 3:45 pm

LUGAR: Jardín Infantil San Pablo Manitos Unidas

TEMA: Apertura, lectura y socialización del procedimiento para la recepción, el análisis y la emisión de respuestas a las quejas y sugerencias del jardín infantil San Pablo.

ASISTENTES: Padres de familia, acudientes y cuidadores.

OBJETIVO: Realizar la apertura del buzón de sugerencias y lectura de las opiniones de los padres de familia, acudientes y talento humano para tener en cuenta y aplicarlas al servicio dentro de la unidad operativa.

ORDEN DEL DÍA:

1. saludo
2. apertura y lectura del buzón.
4. cierre del acta

DESARROLLO:

Siendo las 3:45 de la tarde, momentos antes de la salida de los participantes, la profesional en atención Patricia Diaz, sale de la unidad y propone a los padres de familia participar de la apertura, lectura y socialización del procedimiento para la recepción, el análisis y la emisión de respuestas a las quejas y sugerencias del jardín infantil San Pablo, por lo que se postulan y acercan tres padres de familia con quienes se realiza la apertura y lectura del buzón, alrededor de la apertura y lectura se encuentran felicitaciones por el servicio prestado por parte del talento humano hacía los participantes,

Scanned with CamScanner

padres de familia y cuidadores, las madres así mismo manifiestan estar de acuerdo con las felicitaciones leídas. La profesional recuerda la importancia de utilizar el buzón de sugerencias siendo este una herramienta de comunicación. Finalmente, las madres firman el acta.



Elaboró: Patricia Diaz, Profesional en atención a la primera infancia.

Scanned with CamScanner

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Sara María F.	Mamá	San Pablo	Sara F.
Ana Paola H - F.	mamá	San pablo	Ana H F.
Yenny Rodríguez	Abuela	San pablo	Yenny
Patricia Díaz	Profesional AF1	J1 San Pablo	Patricia D

Scanned with CamScanner

Muy buen trato hacia dos
niños me parece excelente
todo lo que les enseñan
y la paciencia que les tienen.
muy agradeado

felicito a todos los Profesores
Por cuidar muy bien a nuestros
niños y enseñarles cosas
nuevas
gracias

felicito al Jardin manitamida
por cuidar de mi Hebelyn maria
y estar pendiente de ella.

Las felicitos por su esfuerzo y buen trabajo que
hacen.

Gisella Garaña.